Il servizio permette di richiedere un'agevolazione economica per l'acquisto di libri di testo o il pagamento della mensa, del trasporto scolastico o della retta dell'asilo nido, a fronte di una comprovata situazione di disagio economico e sociale.

In caso di approvazione il beneficio verrà erogato sotto forma di riduzione della spesa prevista (per il trasporto e la mensa scolastica) o di contributo accreditato sul proprio conto corrente (per i libri di testo e la retta dell'asilo nido).