

### **Gestione elettronica del servizio di refezione scolastica**

La procedura di gestione dei buoni pasto degli alunni iscritti alla Scuola dell'Infanzia e alla Scuola Primaria è stata informatizzata. La piattaforma digitale scelta è la stessa che viene attualmente utilizzata per la gestione della refezione scolastica della Scuola Secondaria di Primo Grado G. Saudino del Comune di Valchiusa.

**Al fine di assicurare il corretto svolgimento del servizio di refezione, è inderogabile procedere all'iscrizione dei singoli alunni (o alla conferma dei relativi account già aperti) sul portale entro e non oltre le seguenti date indicate dall'Amministrazione sul proprio sito istituzionale, all'apertura dell'anno scolastico.**

Nota 1: si evidenzia che, a seguito del completamento della procedura di iscrizione, la presenza giornaliera alla mensa è inserita automaticamente dal sistema; nel caso di assenza dell'alunno (o di una sua frequentazione saltuaria della mensa) è assolutamente necessario provvedere alla disdetta del pasto entro le ore 9.00, utilizzando l'apposita App o telefonicamente tramite i seguenti numeri:

- da telefono fisso (numero VERDE non a pagamento): 800.770.291
- da telefono cellulare (a pagamento secondo il proprio piano tariffario): 02.400.420.64

In mancanza di tale comunicazione il costo del pasto verrà in ogni caso addebitato all'utenza e dovrà essere riscosso dal Comune. Si prega quindi di porre estrema attenzione a questa procedura, anche per evitare lo spreco dei pasti preparati dal servizio di refezione.

Nota 2: si sottolinea che l'operazione di disdetta del buono mensa (giornaliera o per un lasso di tempo specifico) non costituisce in alcun modo automatico permesso di uscita da scuola dell'alunno; tale autorizzazione continua a essere gestita tramite la presentazione della modulistica appositamente dedicata (presente sul diario scolastico).

### **Costi**

Per quanto riguarda la determinazione del costo dei pasti, e le relative agevolazioni alle famiglie, si rimanda a quanto specificato alla sezione "[Modulo ISEE - Indicatore della Situazione Economica Equivalente](#)" del sito istituzionale.

### **Pagamenti**

Diventa obbligatorio, per il pagamento dei buoni, l'utilizzo della piattaforma digitale. **Non saranno accettate modalità di pagamento differenti da quelle previste dalla piattaforma.**

Gli uffici di ragioneria (martedì mattina ore 9-12) rimangono a disposizione per eventuale assistenza, anche telefonicamente (0125.78.01.26 - interno 3) negli stessi orari.