



COMUNE DI RUEGLIO

ORIGINALE

CITTA' METROPOLITANA di TORINO

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 17

OGGETTO: Approvazione CARTA DI QUALITA' DEI SERVIZI di gestione tariffe e rapporto con gli utenti il servizio di RACCOLTA RIFIUTI URBANI

L'anno **duemilaventiquattro** addì **dodici** del mese di **marzo** alle ore **15:30** nella solita sala delle adunanze, regolarmente convocata si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Signori:

COGNOME e NOME	PRESENTE
Dott.ssa LAFFAILLE Gabriella Maria - Sindaco	Sì
OGGERI BREDA Gianguido - Vice Sindaco	Sì-da remoto
BURACCO GHION Anna Adele - Assessore	Sì
Totale Presenti:	3
Totale Assenti:	0

Partecipa alla seduta, tramite collegamento audio/video da remoto, il Segretario Comunale Dr.ssa Mariateresa PALAZZO.

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta.

Parere di regolarità Tecnica e Contabile

VISTO: sulla proposta della presente Deliberazione si esprime, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs. n° 267/2000, il seguente parere:

FAVOREVOLE

da parte del:

**X Responsabile della regolarità
Tecnica**

Il Responsabile del Servizio
Finanziario
(Silvia GAGLIETTO)

LA GIUNTA COMUNALE

VISTI:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- il Decreto Legislativo n. 286/1999 art. 11;
- il Decreto Legislativo n. 152 del 2006 che all'art. 200 e segg. prevede l'organizzazione territoriale del servizio di gestione integrata rifiuti urbani da parte dell'Autorità d'Ambito;
- la Legge n. 244/2007 (legge finanziaria per il 2008) art. 2 comma 461;
- il D.P.R. n. 168/2010 art. 11;
- il Decreto Legge n. 1/2012 che all'art. 8 (Contenuto delle carte di servizio) prevede che:

"1. Le carte di servizio, nel definire gli obblighi cui sono tenuti i gestori dei servizi pubblici, anche locali, o di un'infrastruttura necessaria per l'esercizio di attività di impresa o per l'esercizio di un diritto della persona costituzionalmente garantito, indicano in modo specifico i diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei gestori del servizio e dell'infrastruttura.

2. ((Al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni)) Le Autorità indipendenti di regolazione e ogni altro ente pubblico, anche territoriale, dotato di competenze di regolazione sui servizi pubblici, anche locali, definiscono gli specifici diritti di cui al comma 1. Sono fatte salve ulteriori garanzie che le imprese che gestiscono il servizio o l'infrastruttura definiscono autonomamente."

VISTO altresì:

- la Deliberazione dell'Assemblea del Consorzio Canavesano Ambiente n. 4 del 31/03/2005 avente ad oggetto "Conferimento della titolarità della gestione dei servizi di igiene ambientale – scelta della modalità di affidamento";
- la Deliberazione dell'Assemblea del Consorzio Canavesano Ambiente n. 5 del 31/03/2005 avente ad oggetto "Approvazione convenzione tra la Società Canavesana Servizi ed il "C.C.A." Consorzio Unico di Bacino 17/C per la gestione dei Servizi di igiene ambientale";
- la Deliberazione dell'Assemblea del Consorzio Canavesano Ambiente n. 6 del 31/03/2005 avente ad oggetto "Approvazione schema di contratto di servizio tra la

Società Canavesana Servizi ed il "C.C.A." Consorzio Unico di Bacino 17/C per la gestione dei Servizi di igiene ambientale"

RICHIAMATA la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 23 del 31.07.2023 ad oggetto "APPROVAZIONE REGOLAMENTO COMUNALE TIPO PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E PER L'IGIENE DEL SUOLO";

VISTO il nuovo contratto d'appalto per il servizio di raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti stipulato con la ditta TEKNOSERVICE s.r.l. con sede in Piosasco (TO) viale dell'Artigianato n. 10 per l'affidamento del servizio di raccolta e trasporto rifiuti in data 20 dicembre 2022, con atto pubblico rogito notaio Dott. Enrico Maselli con sede in Ivrea e registrato all'Agenzia delle Entrate di Torino al n. 61351 in data 27/12/2022, trasmesso dal CCA in data 15/03/2023 ns prot. n. 930

DATO ATTO che la normativa vigente in materia prevede una serie di obblighi di servizio, standard di qualità ed indicatori di misurazione che il Gestore Unico deve rispettare;

TENUTO CONTO:

- della Delibera ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF avente ad oggetto la "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" con la quale viene approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (di seguito: "TQRIF"), allegato A alla suddetta deliberazione;
- che il TQRIF definisce "ente territorialmente competente", l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente;
- che debba pertanto essere l'Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, in quanto Ente di Governo dell'Ambito, costituito ai sensi del decreto-legge 13 agosto 2011, n. 138 ed operativo, ad assumere il ruolo di Ente Territorialmente Competente (di seguito: "ETC") e, conseguentemente, ad assolvere ai compiti che il;
- che il TQRIF, all'articolo 5.1. prevede che "*l'Ente Territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;*"
- il TQRIF definisce "*gestione*", l'ambito tariffario, ovvero il territorio, comunale o sovra-comunale, sul quale si applica la medesima tariffa (sia essa TARI o tariffa corrispettiva);
- che l'ETC deve approvare per ogni gestione presente nel proprio Ambito un'unica Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;

VISTO lo schema di Carta della Qualità per la gestione *tariffa e rapporti con gli utenti* ai sensi dell'art. 5 del TQRIF, redatto in base alle proposte che il Gestore Unico del servizio rifiuti;

CONSIDERATO che il TQRIF, all'articolo 4, al fine dell'implementazione di un sistema di regolazione del servizio integrato di gestione rifiuti, introduce i seguenti indicatori di qualità contrattuale:

- a) tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio;
- b) tempo di risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio;
- c) tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta;
- d) tempo di risposta motivata a reclami scritti;

- e) tempo di risposta motivata a richieste scritte di informazioni;
- f) tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati;
- g) tempo medio di attesa per il servizio telefonico;
- h) tempo di rettifica degli importi non dovuti;
- i) tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata;
- j) tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi;
- k) tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare.

CONSIDERATO che il TQRIF, all'articolo 4, al fine dell'implementazione di un sistema di regolazione del servizio integrato di gestione rifiuti, introduce i seguenti indicatori di qualità tecnica:

- a) puntualità del servizio di raccolta e trasporto;
- b) diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti;
- c) durata dell'interruzione del servizio di raccolta e trasporto;
- d) puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
- e) durata dell'interruzione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
- f) tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento.

DATO ATTO che lo Schema di Carta della Qualità, ALLEGATO n. 1 al presente atto:

- si compone di due sezioni: 1) la prima relativa alla disciplina del servizio di raccolta, trasporto e spazzamento stradale, svolto dal Gestore Unico; 2) la seconda, relativa alla gestione dell'attività di gestione tariffa (TARI) e rapporto con gli utenti, svolta dal;

PRESO ATTO al riguardo che alcune di queste scelte/deroghe sono state ritenute indispensabili dall'ETC ai fini della definizione dello Schema di Carta della Qualità e comunque sono da ritenersi fondamentali anche per definire un quadro certo degli standard e degli obblighi da rispettare, anche con riferimento ai soggetti coinvolti, anche al fine della definizione del PEF;

VALUTATO al riguardo che alcune di queste scelte/deroghe si rendono indispensabili ai fini della definizione dello Schema di Carta della Qualità e comunque sono da ritenersi fondamentali anche per definire un quadro certo degli standard e degli obblighi da rispettare, anche con riferimento ai soggetti coinvolti, anche al fine della definizione del PEF;

CONSIDERATO che, per il Comune di Rueglio, è opportuno e necessario determinare la scelta del livello qualitativo minimo adeguandolo allo SCHEMA 1 previsto dalla normativa vigente in materia;

ACQUISITO il parere favorevole di regolarità tecnica, espresso ai sensi dell'art. 49 del Dlgs 267/00;

Con votazione unanime, espressa in forma palese.

DELIBERA

- 1) DI APPROVARE le premesse che costituiscono parte sostanziale del presente atto;

2) DI APPROVARE lo Schema di Carta della Qualità del servizio integrato di gestione rifiuti urbani 1 e relativa modulistica in ALLEGATO al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale;

3. DI PROVVEDERE alla pubblicazione del presente atto nel sito web istituzionale "Amministrazione Trasparente"), stante che lo stesso rientra negli obblighi di pubblicazione previsti dall'art. 23 del D.Lgs. n. 33/2013;

4. DI DARE ATTO che ai sensi dell'art. 125 del "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali" - T.U.E.L. approvato con D. Lgs. 18.08.2000, n. 267 e successive modifiche ed integrazioni, contestualmente all'affissione all'Albo Pretorio, la presente deliberazione viene trasmessa in elenco ai capigruppo consiliari;

DELIBERA

5. DI DICHIARARE il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del T.U.E.L. approvato con D. Lgs. n. 267/2000 e successive modifiche ed integrazioni.

Il presente verbale viene letto e sottoscritto come segue:

IL SINDACO
(Dott.ssa LAFFAILLE Gabriella Maria)

IL SEGRETARIO COMUNALE
(Dr.ssa Mariateresa PALAZZO)

VISTO: Si attesta che il presente atto ha la relativa copertura finanziaria e che è stato assunto ai sensi dell'art. 151, 4° comma del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO
(Silvia GAGLIETTO)

COMUNICAZIONE AI CAPIGRUPPO CONSILIARI

Si dà atto che del presente verbale viene data comunicazione oggi 23/05/2024, giorno di pubblicazione, ai Capigruppo Consiliari.

IL SEGRETARIO COMUNALE
(Dr.ssa Mariateresa PALAZZO)

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

(art.124, D.Lgs del 18.08.2000, n.267 ed art. 32, L. 69 del 18.06.2009)

N. 263 Registro Pubblicazioni.

Certifico io sottoscritto Segretario Comunale su conforme dichiarazione del Messo Comunale, che copia del presente verbale viene pubblicata il giorno 23/05/2024 all'Albo Pretorio presente sul sito informatico di questo Comune all'indirizzo <http://www.comune.rueglio.to.it> per 15 giorni consecutivi, ai sensi dell'art. 32 della Legge n° 69 del 18.06.2009.

Rueglio, li 23/05/2024

IL SEGRETARIO COMUNALE
(Dr.ssa Mariateresa PALAZZO)

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

(art.134, comma 3 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n.267)

Si certifica che la sua estesa deliberazione non soggetta a controllo preventivo di legittimità, è stata pubblicata nelle forme di legge all'Albo Pretorio presente sul sito informatico di questo Comune , senza riportare nei primi dieci giorni di pubblicazione denunce di vizi di legittimità, per cui la stessa è divenuta esecutiva ai sensi dell'art.134 comma 3 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n.267 in

data

Rueglio, li _____

IL SEGRETARIO COMUNALE
(Dr.ssa Mariateresa PALAZZO)

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.
Copia conforme all'originale in formato digitale.

Rueglio, li

F.to